|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| آزمايشگاه مركزبهداشت شهرستان همدان | | |
| محدوده توزيع :آزمايشگاه | موضوع:فلوچارت كاري آزمايشگاه | تعدادصفحات:3 | |

موضوع: فلوچارت كاري آزمايشگاه رفرانس بهداشتي

چاپ

درج نتايج آزمايشات در نرم افزار

نمونه گيري

تحويل نمونه ها به بخش هاي فني

دريافت نسخ و ثبت دركامپيوتر

كارمند پذيرش

ثبت

صندوق و دريافت وجه

خير

ب

دستورالعمل 1

فرايند انجام ازمايشات توسط پرسنل فني طبق دستورالعمل

چك فرايند توسط مسئولين فني

تاييد اوليه نتايج

دريافت نتايج و بررسي

آن توسط مسئول فني

مسئول فني

آيا نتايج آزمايشات با شرح حال بيماري تطابق دارد؟

خير

تقاضاي تكرار آزمايش و تكميل يادداشت 1

بلي

دستورالعمل 2

مسئول فني

تاييد وامضاء نتايج آزمايشات و نوشتن تفسير، توصيه و هشدار مناسب

كارمند جوابدهي

پاكت نمودن نتايج و بايگاني طبق رديف

دريافت رسيد و تحويل جواب آزمايش به مراجعه كننده

كارمند بخش جوابدهي

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| آزمايشگاه مركزبهداشت شهرستان همدان | | |
| محدوده توزيع :جوابدهي | موضوع:فلوچارت كاري فرآيند گزارش دهي | تعدادصفحات:3 | |

دستورالعمل 1:

مسئولين بخش هاي فني و يا سوپروايزر بايد در كنترل صحت گزارش نتايج موارد ذيل را بررسي و كنترل نمايند:

- خوانا بودن نتايج (رنگ مناسب داشته باشد و كمرنگ نباشد) و اطلاعات برگه گزارش نظير مشخصات بيمار و پزشك.

- نتيجه تايپ شده با نتيجه واقعي ثبت شده در دفتر و يا ليست كار عينا يكي باشد.

- نتايج تكرار شده با علامت تعريف شده در آزمايشگاه مشخص باشد.

- محدوده هاي طبيعي ( نرمال) با آخرين نسخه كيت و يا روش اجرايي آزمايشگاه مطابقت داشته باشد.

- واحد تست مورد نظر كاملا منطبق با دستورالعمل انجام آزمايش باشد.

- هرگونه اشكال در نمونه كه ممكن است بر كيفيت نتايج تاثير داشته باشد، قيد شده باشد. نظير اينكه " نمونه از بيرون دريافت شده است " يا " بيمار با توجه به درخواست پزشك در زمان نمونه گيري ناشتا نبوده است. "

- توجه نماييد كه نتايج بيماران اورژانسي طبق ساعت ارائه شده، آماده و تحويل گردد.

دستورالعمل 2:

- هرگونه تغيير در اطلاعات بيمار و نتايج آزمايشات بايستي تحت نظر مسئول فني و با اطلاعه وي صورت گيرد.

- مسئوليت ارائه تفسير و يا هشدارهاي لازم در شرايط مقتضي، مسئول فني آزمايشگاه مي باشد.

يادداشت 1: به هر دليل كه تكرار آزمايش توسط مسئول فني ضروري به نظر برسد، بايد نوع تكرار مشخص شود. بدين معني كه تكرار روي همان نمونه انجام شود و يا نمونه جديد از بيمار گرفته شود. در هر صورت مي بايست فرم علل تكرار تست تكميل شود.